

»» Generelle KRONE FAIR CARE kontraktbetingelser

I. Generelle bestemmelser KRONE FAIR CARE kontrakt

1. Generelt

Kun de GENERELLE KRONE FAIR CARE KONTRAKTBETINGELSER (AKFCV) er gældende. Kontrahenten (i det efterfølgende betegnet som KRONE) anerkender ikke modstridende eller afvigende betingelser fra kontraktpartneren (i det efterfølgende betegnet som „kunde“). medmindre KRONE udtrykkeligt har givet sit samtykke til dette skriftligt. AKFC gælder også, når KRONE uden forbehold udfører tjenesterne med kendskab til modstridende eller afvigende betingelser fra kunden. Samtlige aftaler, som er indgået mellem KRONE og kunden med henblik på gennemførelse af denne kontrakt, er dokumenteret skriftligt i denne kontrakt. Der findes ingen andre mundtlige aftaler. Ændringer og tilføjelser i kontrakten såvel som andre aftaler kræver skriftligt samtykke fra KRONE for at kunne træde i kraft. Afkaldet på kravet om skriftlig form skal også være skriftligt.

2. Indgåelse af kontrakt og kontraktløbetid

2.1. Kunden indgår en KRONE FAIR CARE kontrakt med KRONE for det køretøj (i det efterfølgende betegnet som køretøj), der specificeres nærmere i kontrakten.

2.2. Kontrakten er indgået for det tidsrum, som er specificeret i KRONE FAIR CARE kontrakten. Kontrakten udløber med den sidste betalingsmåned.

3. Varighed for krav på af ydelserne

3.1 Kunden kan gøre brug af de tjenesteydelser, som er aftalt i kontrakten, i overensstemmelse med de valgte moduler i kontrakten, indtil kontrakten udløber.

3.2 Kunden er forpligtet til at betale de månedlige serviceringer, indtil den indgåede kontrakt er udløbet.

4. Betaling, pristilpasning

4.1 Kunden skal betale den månedlige servicering, som blev fastlagt i Fair Care kontrakten. Den første servicering forfalder på dagen for kontraktens ikrafttræden. De månedlige serviceringer er modydelsen for de aftalte tjenesteydelser i overensstemmelse med de valgte moduler i kontrakten fra kontraktens ikrafttræden.

4.2 Kunden skal betale alle forfaldne beløb med direkte debitering. Til dette formål skal kunden tildele KRONE et direkte SEPA-debiteringsmandat til opkrævning af fordringer fra kundens bankkonto af KRONE.

4.3 Ved ændring af momsens satsen justeres i overensstemmelse hermed fra det tidspunkt, hvor den ændrede momssats træder i kraft, indtil kontraktens udløb.

4.4. Efter en kontraktperiode på to år er KRONE berettiget til at anmode om kundens samtykke med henblik på en tilpasning af omkostningerne for de kontraktmæssige tjenesteydelser, hvis KRONE's omkostninger med henblik på levering af en kontraktmæssig ydelse i det sidste år er steget med mere end 5 % i forhold til det forudgående år. Hvis KRONE har meddelt en tilpasning af omkostningerne, og kunden ikke gør indsigelse inden for en to ugers frist, anses dette som et samtykke. Kunden vil blive informeret om de juridiske konsekvenser af ikke at gøre indsigelse i en meddelelse om justeringen af omkostningerne. Hvis kunden gør brug af sin indsigelsesret, er KRONE berettiget til at opsig Fair Care kontrakten med henblik på den del af kontrakten, der er berørt af tilpasningen af omkostningerne. Denne delvise opsigelse, som i øvrigt ikke påvirker Fair Care kontrakten, skal meddeles skriftligt med mindst en måneds varsel.

4.5 Hvis de beløb, der skal betales, beregnes i en anden valuta end euro, kan hver enkelt kontraherende part anmode om, at størrelsen af de beløb, der skal betales, justeres op eller ned i overensstemmelse hermed, hvis udsvinget i valutakursen mellem euroen og den anden valuta er på mere end 5 %. Referenceværdien, som danner grundlaget for beregningen af afvigelsen, er valutakursen den dag, kontrakten bliver underskrevet, hvilket er interbankkursen, som findes på hjemmesiden for Deutsche Bank AG (i øjeblikket „www.deutsche-bank.de/pfb/content/marktinformationen/maerke-devisen-devisenrechner.uebersicht.html“). Efter den første

justering gælder den valutakurs, der udlæste den sidste justering, som udgangsværdi for eventuelle yderligere tilpasninger. Som sammenligningsværdi gælder interbankrenten, der offentliggøres kl. 12 centraleuropæisk tid eller sommertid (CET eller CEST) på den aktuelle dato eller på den pågældende dag på hjemmesiden for Deutsche Bank AG. Betalingsforpligtelsen, som er resultatet af tilpasningen, gælder fra den 1. kalenderdag i den måned, der følger efter den måned, hvor der blev anmodet om justeringen.

4.6 Det faktum, at køretøjet ikke kan anvendes, fritager ikke kunden fra forpligtelsen om at betale serviceringerne.

II. Yderligere bestemmelser

II 1. Ydelser KRONE

Fair Care kontrakten gælder udelukkende for det køretøj, der er specificeret i kontrakten. Overførsel af serviceydelser til andre køretøjer er udelukket. Med henblik på overholdelse af kontraktlige forpligtelser er KRONE berettiget til at gøre brug af tredjeparts tjenester eller til at videregive visse tjenester til tredjeparter. Tjenesteydelser fra tredjeparter kan kun tilskrives KRONE, hvis udførelsen blev udført i henhold til instruktioner fra KRONE.

KRONE leverer de tjenester, der er i overensstemmelse med KRONE Fair Care kontrakten, udelukkende på hverdage mellem kl. 07.00 og 17.00, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

II 1.1. Modul 1 – KRONE FAIR CARE TRAILER SERVICE

Fair Care Trailer Service – omfatter kundens chassis afhængigt af de pakkemoduler, der blev valgt ved kontraktindgåelsen (Fair Care Light, Basic, Complete). Fair Care Trailer Service omfatter følgende ydelser:

KRONE FAIR CARE Trailer Service pakkemodul "Light":

II 1.1.1. Inspektionsarbejde foreskrevet af producenten af kontrakt-køretøjet eller juridisk obligatorisk inspektionsarbejde på kontrakt-køretøjet såsom generel inspektion, sikkerhedskontrol og kontrol iht. ulykkesforebyggende forskrifter udføres af KRONE.

II 1.1.2. KRONE informerer kunden om det forestående kontrolarbejde rettidigt inden forfaldsdatoen.

Dette fritager ikke kunden fra selv at informere sig om det kontrolarbejde, som skal udføres, og sørge for at dette kontrolarbejde bliver udført korrekt og her især rettidigt.

II 1.1.3. Såfremt der i forbindelse med kontrolarbejde bliver konstateret, at en reparation er nødvendig, underretter KRONE kunden om de berørte dele og de forventede reparationsudgifter. Reparationsfrigivelsen til KRONE servicepartneren finder udelukkende sted, når kunden har anmodet om dette skriftligt. Hvis kunden har besluttet sig for optionerne „Udskiftning af dæk“, „Udskiftning af sliddele på chassis“ og/eller „Udskiftning af sliddele på kølleenheder“, bærer kunden ikke omkostningerne for reparationer, som skyldes slid på dele, der er dækket af den tilsvarende option. KRONE informerer derefter udelukkende kunden om udskiftningen af sliddelene uden yderligere omkostninger. Efter afslutningen af arbejdet informerer KRONE enten kunden i skriftlig eller elektronisk form. Hvis kunden gør brug af sin indsigelsesret, er det kundens ansvar at få udført reparationen andetsteds for egen regning. I dette tilfælde er KRONE, indtil arbejdet er afsluttet, fritaget fra de kontraktmæssige tjenesteydelser i forbindelse med det pågældende kontraktkøretøj.

II 1.1.4. Erklæringerne under pkt. II 1.1.3. gælder for reparationsarbejde som følge af skader og/eller levering af tilsvarende reservedele eller tilbehør. KRONE er fritaget for den kontraktmæssige forpligtelse til ydelser, såfremt reparationen af skaden eller udskiftning af de manglende dele eller tilbehør er nødvendig med henblik på sikker drift af kontraktkøretøjet, og kunden foranlediger at reparationer bliver udført andetsteds for egen regning. Pligten til ydelser udført af KRONE træder derefter først i kraft igen efter afslutningen af reparationsarbejdet.

KRONE FAIR CARE Trailer Service pakkemodul "Basic": Sliddele til aksler:

II 1.1.5. KRONE skal sørge for, at kontraktkøretøjets aksler serviceres i det påkrævede omfang regelmæssigt og at slidte akseldele, som nævnes i det efterfølgende, bliver udskiftet i det omfang, det er nødvendigt for



at sikre en upåklagelig anvendelse: Bremsebelægninger, bremseskiver, bremsetromler, bremsesattel, justeringsanordning, bremseaksler, bremseventiler, hjullejer, hjulnav, luftaffjedringsbælge, støddæmpere, ABS-/EBS-modulatorer.

II 1.1.6. En slidrelateret erstatning kan kun gøres gældende, hvis sliddet på akselsliddelen er opstået som følge af, at kontraktkøretøjet er blevet anvendt korrekt og til det tilsigtede formål. I alle andre tilfælde er der tale om en skadesrelateret udskiftning, hvilket er omkostninger, som KRONE ikke dækker.

II 1.1.7. Krone erstatter en slidt bremsebelægning, når bremsebelægningen er slidt ned til en tykkelse på ≤ 2 mm (slidgrænse for bremsebelægning).

II 1.1.8. Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af en udskiftning af en sliddel på akslen rettidigt, inden slidgrænsen er nået (f.eks. slidgrænse for bremsebelægning). Under hensyntagen til kundens legitime interesser udpeger KRONE det værksted, hvor akselsliddelen skal udskiftes, og vælger akselsliddelens mærke og type. Hvis slidgrænsen for en akselsliddel overskrides, og der derfor opstår havarier og/eller beskadigelse af andre dele på kontraktkøretøjet, selvom overskridelsen af slidgrænsen ville være identificerbar ved en visuel inspektion, bærer kunden ansvaret. Dette gælder især i forbindelse med omkostningerne ved udskiftning af akselsliddelen udført på et værksted, som ikke er omfattet af kontrakten, og yderligere omkostninger med henblik på vejhjælp, som kunden selv skal betale. KRONE informerer kunden efter afslutning af arbejdet.

II 1.1.9. Hvis akselsliddelen udskiftes af en tredjepart uden instruktioner fra KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

II 1.1.10. KRONE udskifter alle slidte elektriske dele i kontraktkøretøjet i det omfang, det er nødvendigt for korrekt drift. Dette gælder ikke for slid på køleenheder, Ice-Protect- og dørlåsesystemer. Sliddele udskiftes kun i de tilfælde, hvor udskiftningen er påkrævet med henblik på korrekt anvendelse af kontraktkøretøjet. Hvis årsagen til udskiftningen af sliddelen er normalt slid, og det er opstået som følge af, at kontraktkøretøjet er blevet anvendt korrekt og til det tilsigtede formål, er der tale om en slidrelateret erstatning. I alle andre tilfælde er der tale om en skadesrelateret udskiftning, hvilket er omkostninger, som KRONE ikke dækker.

II 1.1.11 Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af udskiftningen af en sliddel rettidigt (mindst tre dage før udskiftningen bliver nødvendig), her især inden opnåelse af slidgrænsen. Under hensyntagen til kundens legitime interesser udpeger KRONE det værksted, hvor sliddelen skal udskiftes, og vælger reservedelens mærke og type. Hvis slidgrænsen for en sliddel overskrides, og der derfor opstår havarier og/eller beskadigelse af andre dele på kontraktkøretøjet, selvom overskridelsen af slidgrænsen ville være identificerbar ved en visuel inspektion, bærer kunden ansvaret. Dette gælder især i forbindelse med omkostningerne ved udskiftning af akselsliddelen udført på et værksted, som ikke er omfattet af kontrakten, og yderligere omkostninger med henblik på vejhjælp, som kunden selv skal betale.

II 1.1.12. Hvis sliddelen udskiftes af en tredjepart uden instruktioner fra KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

KRONE FAIR CARE Trailer Service pakkemodel "Complete".

II 1.1.13. KRONE udskifter alle slidte dele på kontraktkøretøjets karosseri i det omfang, det er nødvendigt for korrekt drift. Dette gælder ikke for slid på presenninger, gardiner, hurtiglukningssystemer, Ice-Protect-systemer, dørlåsesystemer, skillevæg og alle lastsikringskomponenter. Sliddele udskiftes kun i de tilfælde, hvor udskiftningen er påkrævet med henblik på korrekt anvendelse af kontraktkøretøjet. Hvis årsagen til udskiftningen af sliddelen er normalt slid, og det er opstået som følge af, at kontraktkøretøjet er blevet anvendt korrekt og til det tilsigtede formål, er der tale om en slidrelateret erstatning. I alle andre tilfælde er der tale om en skadesrelateret udskiftning, hvilket er omkostninger, som KRONE ikke dækker.

II 1.1.14. Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af udskiftningen af en sliddel rettidigt (mindst tre dage før udskiftningen bliver nødvendig) inden opnåelse af slidgrænsen. Under hensyntagen til kundens legitime interesser udpeger KRONE det værksted, hvor sliddelen skal udskiftes, og vælger sliddelens mærke og type. Hvis slidgrænsen for en sliddel overskrides, og der derfor opstår havarier og/eller beskadigelse af andre dele på kontraktkøretøjet, selvom overskridelsen af slidgrænsen ville være identificerbar ved en visuel inspektion, bærer kunden ansvaret. Dette gælder især i forbindelse med omkostningerne ved udskiftning af akselsliddelen udført på et værksted, som ikke er omfattet af kontrakten, og yderligere omkostninger med henblik på vejhjælp, som kunden selv skal betale.

II 1.1.15. Hvis sliddelen udskiftes af en tredjepart uden instruktioner fra KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

II 1.2. Modul 2 – KRONE FAIR CARE TYRE SERVICE

„Fair Care Tyre Service“ omfatter slidrelateret erstatning af dæk, som skal udskiftes. Manglende ventiler eller ventilhætter er ikke omfattet af Fair Care Tyre Service. Fair Care Tyre Service indbefatter følgende ydelser:

II 1.2.1. KRONE udskifter alle slidte dæk på kontraktkøretøjet i det omfang, det er nødvendigt for korrekt anvendelse. En slidrelateret erstatning kan kun gøres gældende, hvis der er tale om gængs profilslid, der er opstået som følge af normal, korrekt anvendelse af dækket til det tilsigtede formål, her især under hensyntagen til det dæktryk, som er foreskrevet af producenten. I alle andre tilfælde (f.eks. forkert dæktryk, ydre påvirkninger, varme, perforering) er der tale om en skadesrelateret udskiftning. KRONE forbeholder sig retten til ejerskabet af de udskiftede (gamle) dæk.

II 1.2.2. KRONE erstatter et slidt dæk, når profilet er slidt ned til 2 mm (min. profilgrænse) eller mindre. Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af udskiftningen af dækket rettidigt (mindst tre dage) inden opnåelse af min. profilgrænse. Under hensyntagen til kundens legitime interesser udpeger KRONE det værksted, hvor dækkene skal udskiftes, og vælger dækkets mærke og type (nyt eller regummieret). Hvis kunden ikke giver os besked i god tid, og der derfor finder et havaristad og/eller beskadigelse af andre dele på kontraktkøretøjet, selvom underskridelsen af min. profilgrænse ville være identificerbar ved en visuel inspektion, bærer kunden ansvaret. Dette gælder især i forbindelse med omkostningerne ved udskiftning af dækket udført på et værksted, som ikke er omfattet af kontrakten, og yderligere omkostninger med henblik på vejhjælp, som kunden selv skal betale. Efter afslutningen af arbejdet informerer KRONE enten kunden i skriftlig eller elektronisk form.

II 1.2.3. Det er udelukkende kundens ansvar at kontrollere hjulmøtrikker under den igangværende drift og løbende at kontrollere hjulene med henblik på, om de er korrekt monteret og fastspændt løsne hjulmøtrikker. Dette gør sig under alle omstændigheder gældende ved kontrol og senere fastspænding efter hver enkelt udført hjulmontering. KRONE anbefaler efterspænding af hjulmøtrikker efter 50 km kørselsstrækning siden hjulmonteringen.

II 1.2.4. Såfremt der skiftes et sæt dæk som følge af beskadigelser, skal kunden erstatte den resterende anvendelsesværdi over for KRONE for det dæk med beskadigelsen, som skal udskiftes, i henhold til efterfølgende beregningsmetode: Omkostninger for udskiftning af dækket / 12 mm (anvendeligt profil på det nye dæk) * Resterende profil på det dæk, som blev udskiftet pga. beskadigelse i mm (indtil profilslidgrænse). Hvis der bliver udskiftet et dæk som følge af havarier, skal kunden ud over erstatning af den resterende anvendelsesværdi også betale omkostningerne til vejhjælp iht. bestemmelserne i den aktuelle KRONE-prisliste.

II 1.2.5. Hvis dækkene udskiftes af en tredjepart uden instruktioner fra KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

Vejhjælpsservice

II 1.2.6. Såfremt kontraktkøretøjet bliver beskadiget, som følge af en defekt på dækkene på kontraktkøretøjet, arrangerer KRONE vejhjælp. Inden for rammerne af denne tjenesteydelse forsøger KRONE at gøre kontraktkøretøjet parat til kørsel igen, som minimum i det omfang, at det kan køre på sine egne aksler til det nærmeste værksted, der udpeges af KRONE under hensyntagen til færdselssikkerheden.

II 1.2.7. Såfremt kontraktkøretøjet ikke kan køre pga. en teknisk defekt, der er omfattet i modulet Fair Care Tyre Service i Fair Care kontrakten på en sådan måde, at KRONE overtager omkostningerne til udbedring af defekten, overtager KRONE ligeledes omkostningerne i forbindelse med vejhjælp på stedet. I andre tilfælde eller hvis kunde gør brug af en anden vejhjælp end KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

II 1.2.8. Vejhjælp er begrænset til havarier i Den Europæiske Union, i Norge og Schweiz.

II 1.3. Modul 3 – KRONE FAIR CARE COOL SERVICE

Modul 3 – Fair Care Cool Service“ omfatter ydelser vedr. køleenhederne til kontraktkøretøjerne. Serviceydelserne gælder udelukkende for enheder fra Celsineo, Thermoking eller Carrier. Såfremt kunden ønsker serviceydelser for andre enheder, skal der indgås en særlig aftale mellem kontraktpartnerne. En termograf er ikke omfattet af ydelsesområdet i „Fair Care Cool Services“; medmindre dette fremgår udtrykkeligt i en skriftlig aftale herom (hvilket kun er muligt med termografer fra Thermoking eller Carrier). Fair Care Cool Service omfatter følgende



komponenter:
Teknisk kontrol:

II 1.3.1. Køleenheden er underlagt løbende teknisk overvågning. Hvad angår omfanget af den tekniske kontrol er de erklæringer, som er findes i pkt. II 1.1.1. til II 1.1.3., gældende.

II 1.3.2. KRONE skal sørge for, at kontraktkøretøjets køleenhed serviceres i det påkrævede omfang regelmæssigt, og at slidte dele på køleenheden bliver udskiftet i det omfang, det er nødvendigt for at sikre en upåklagelig drift. En slidrelateret erstatning kan kun gøres gældende, hvis der er tale om normalt slid på køleenhedens sliddele, der er opstået som følge af korrekt anvendelse i forbindelse med det tilsigtede formål. I alle andre tilfælde er der tale om en skadesrelateret udskiftning, hvilket er omkostninger, som KRONE ikke dækker.

II 1.3.3. Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af udskiftningen af en sliddele på køleenheden rettidigt (mindst tre dage før udskiftningen bliver nødvendig), inden slidgrænsen er nået. Under hensyntagen til kundens legitime interesser udpeger KRONE det værksted, hvor køleenhedens sliddele skal udskiftes, og vælger sliddelens mærke og type. Hvis slidgrænsen for en sliddele på køleenheden overskrides, og der derfor opstår havari og/eller beskadigelse af andre dele på kontraktkøretøjet, selvom overskridelsen af slidgrænsen ville være identificerbar, bærer kunden ansvaret. Dette gælder især i forbindelse med omkostningerne ved udskiftning af sliddelen på køleenheden udført på et værksted, som ikke er omfattet af kontrakten, og yderligere omkostninger med henblik på vejhjælp, som kunden selv skal betale. Efter afslutningen af arbejdet informerer KRONE enten kunden i skriftlig eller elektronisk form.

II 1.3.4. Såfremt kontraktkøretøjet bliver beskadiget som følge af en defekt på kontraktkøretøjets køleenhed, arrangerer KRONE vejhjælp, og informerer kunden om et værksted, hvor defekten kan afhjælpes.

II 1.3.5. Vejhjælp er begrænset til havarier i Den Europæiske Union, i Norge og Schweiz.

3. Modul 4 – FAIR CARE Breakdown

Såfremt kontraktkøretøjet havarerer som følge af en teknisk defekt på køretøjet, arrangerer KRONE vejhjælp. Inden for rammerne af denne tjenesteydelse forsøger KRONE at gøre kontraktkøretøjet parat til at køre igen, som minimum i det omfang, at det kan køre på sine egne aksler til det nærmeste værksted, der specificeres af KRONE under hensyntagen til færdselssikkerheden.

Såfremt kontraktkøretøjet ikke kan køre pga. en teknisk defekt, der er inkluderet i modulet Fair Care Trailer Service i Fair Care kontrakten på en sådan måde, at KRONE overtager omkostningerne til udbedring af defekten, overtager KRONE ligeledes omkostningerne i forbindelse med vejhjælp på stedet. I andre tilfælde eller hvis kunde uden samtykke fra KRONE gør brug af en anden vejhjælp end KRONE, skal kunden selv betale omkostningerne.

Modulet 4 „Fair Care Breakdown“ omfatter efterfølgende ydelser med henblik på kontraktkøretøjet:

a. Vejhjælp-hotline 24/7 (dvs. hele døgnet)

b. Hjælp i tilfælde af et uheld 24/7 (dvs. hele døgnet). Vejhjælp er begrænset til de europæiske statsområde Storbritannien og Irland med undtagelse af øer mindre end 70.000 kvadratkilometer samt resten af Den Europæiske Unions statsområde, Norge og Schweiz for så vidt der her samtidigt er tale om europæisk fastland.

c. GOP (garanti for dækning af omkostninger – i denne sammenhæng en forskudsydelse – til Krone servicepartner-værkstedet på maks. 2.500,00 EUR).

II 1.5. Modul 5 – FAIR CARE Lifter Service

Udvikelsesmodul 5 „Fair Care Lifter Service“ omfatter desuden efterfølgende ydelser med henblik på kontraktkøretøjet:

a. Vedligeholdelse af LIFTER læssebagsmæk.

b. Reparation af beskadigelser, som ved korrekt håndtering er opstået som følge af slid, på LIFTER læssebagsmæk.

Det inkluderer ikke reparationer af skader som følge af utilsigtet anvendelse eller skader, der er opstået som følge af manglende overholdelse af vedligeholdelsesintervaller samt udskiftning af batterier.

II 2. Pligt til ydelser

KRONE er forpligtet til ydelser, når kunde efterkommer sine pålagte pligter iht. II. pkt. 3. i tilstrækkeligt omfang. Uanset dette er KRONE ikke forpligtet til at dække skader forårsaget af force majeure (storm osv.), krig / civil uro, strejker, konfiskation, forpligtelser samt forbud i forbindelse med offentlige myndigheder, piratkopiering, eksplosion af objekter, overfyldsbilag og nukleare agenser. Desuden er KRONE er ikke forpligtet til ydelser i forbindelse med af skader, der er opstået som følge af ydre påvirkninger (f.eks. røveri, tyveri, bortførelse) og brand. KRONE er berettiget til at nægte ydelser, for så vidt at ydelsen kræver en indsats, der under hensyntagen til indholdet af kontrakten og ubalancen mhp. parternes rettigheder og forpligtelser er uforholdsmæssigt stor i forhold til kundens ydelsesinteresser. Derudover gælder de lovmæssige bestemmelser.

II 3. Kundens pligt til samarbejde

Kunden skal opfylde alle juridiske forpligtelser i forbindelse med drift og vedligeholdelse af køretøjet, især på grund af færdselsbestemmelserne og indregistrering med henblik på færdselsbestemmelserne. Vedkommende skal behandle køretøjet med omhu, her især i overensstemmelse med vedligeholdelsesinstruktionerne fra KRONE, og altid bibeholde en drifts- og trafikikker tilstand. Kunden er forpligtet til at udstyre køretøjet med ABS eller EBS. Eventuelle fejlfunktioner skal meddeles omgående til KRONE. Derudover skal kunden overholde efterfølgende forpligtelser

II 3.1. Kunden skal sørge for, at de kontrol- og vedligeholdelsesforanstaltninger, som producenten anbefaler, bliver udført mellem de respektive serviceaftaler, såsom kontrol og tilsætning af motorolie, kølevæske, bremsevæske, frostvæske, rengøringsmiddel til ruder og dæktryk på egen regning.

II 3.2. Kunden skal overholde de foreskrevne maksimale belastninger på aksler, nyttelast og lasttryk samt undergrundens belastningskapacitet. Kunden skal overholde strukturelle hastighedsbegrænsninger og undgå forkert tankning og anvendelse af brændstof og smøremidler af dårlig kvalitet med urenheder.

II 3.3. Hvis kunden opdager mangler, unormale lyde eller lignende, mens køretøjet er i drift, skal vedkommende straks underrette KRONE om dette.

II 3.4. Kunden skal informere KRONE om nødvendigheden af servicearbejde på køretøj rettidigt, inden anvendelsesgrænsen er nået.

II 3.5. Hvis kunden forsømmer vedligeholdelsen af kontraktkøretøjet og på den måde øger muligheden for havari, og hvis dette øger KRONE's omkostninger med henblik på vedligeholdelse eller vejhjælp, skal kunden dække de ekstra omkostninger, som måtte opstå i forbindelse med dette. Ovenstående gælder tilsvarende for generel forkert anvendelse af kontraktkøretøjet, hvilket er i modstrid med producentens anbefalinger med henblik på anvendelse og vedligeholdelse.

II 3.6. Kunden skal sørge for, at køretøjerne bliver bragt hen på et værksted udpeget af KRONE rettidigt med henblik på det næste syn eller anden specifik inspektion. Ovennævnte forpligtelse til at samarbejde gælder derudover for samtlige reparations- og/eller serviceforanstaltninger fastlagt af KRONE. Det nøjagtige tidspunkt og lokaliteten for inspektionen bliver fastlagt af KRONE under hensyntagen til kundens legitime interesser. Kunden skal sørge for, at hver enkelt kontraktkøretøj bliver bragt i det meddelte værksted og hentet igen for egen regning.

II 3.7. Kunden er forpligtet til straks at underrette KRONE om samtlige ændringer i forbindelse med Fair Care kontrakten. Dette indbefatter for eksempel strukturelle ændringer på køretøjerne, ændring af lokalitet, anvendelsestype eller anvendelsesområde for køretøjerne, samt en ændring af kundens adresse og/eller kundens e-mailadresse.

II 3.8. Kunden er forpligtet til at pleje køretøjet. Kunden er forpligtet til dagligt at undersøge køretøjet med henblik på dets driftssikkerhed. De dermed ligeledes forbundne daglige og ugentlige vedligeholdelsesopgaver skal udføres af kunden for egen regning.

II 3.9. Kunden skal kontakte en KRONE-servicepartner eller KRONE-servicecenteret med henblik på anvendelsen af ydelserne i denne kontrakt.

II 3.10. Såfremt kunden ikke overholder en aftalt dato for et serviceinterval og ikke underretter KRONE-servicecenteret rettidigt, er KRONE berettiget til at opkræve de påløbne omkostninger fra kunden.

II 4. Pristastættelse

II 4.1. Priserne for KRONE Fair Care kontrakten er baseret på det fastlagte antal kilometer i kontrakten eller driftstimerne i henhold til KRONE



Full-Service-princippet i overensstemmelse med efterfølgende regler:

II 4.1.1 KRONE Fair Care Tyre service og KRONE Fair Care Trailer Service moduler:

Ved indgåelse af aftaler i forbindelse med KRONE Fair Care Tyre Service modulet og/eller Fair Care Trailer Service modulet inden for rammerne af KRONE Fair Care kontrakten bliver de forventede kørt kilometer (kilometer) for det enkelte kontraktkøretøj skønnet. Hvis der bliver konstateret et højere kilometertal, bliver raten tilpasset med tilbagevirkende kraft.

På grundlag af vurderingen af kilometertallet pr. år bliver det beløb, som kunden skal betale pr. måned, fastlagt. Det minimale kilometertal, som skal betales pr. år er på 70.000 km pr. køretøj i kontrakten, også selvom kilometertallet pr. køretøj er under dette minimale kilometertal.

For så vidt det faktiske kilometertal overskrider vurderingen, som blev foretaget ved indgåelse af kontrakten, foreges det beløb, som kunden skal betale i overensstemmelse med reglen i II. pkt. 4.1.4.

II 4.1.2 Fair Care Cool Service

Ved indgåelse af aftalen i forbindelse med Fair Care Cool Service modulet inden for rammerne af KRONE Fair Care kontrakten bliver de forventede driftstimer for den enkelte køleenhed skønnet.

På grundlag af vurderingen af driftstimerne pr. år bliver det beløb, som kunden skal betale pr. måned, fastlagt. Det mindste antal driftstimer, som skal betales pr. år er på 1000 timer pr. køretøj i kontrakten, også selvom driftstimerne pr. køretøj er under denne varighed.

For så vidt det faktiske antal driftstimer overskrider vurderingen, som blev foretaget ved indgåelse af kontrakten, foreges det beløb, som kunden skal betale i overensstemmelse med reglen i II. pkt. 4.1.4.

II 4.1.4. Beregning med tilbagevirkende kraft

Ved overskridelse af det aftalte kilometertal eller driftstimer for det enkelte køretøj/køleenhed i sammenligning med vurderingen ved indgåelse af kontrakten eller en ny vurdering (se II. pkt. 4.5.) bliver der foretaget en beregning af beløbet med tilbagevirkende kraft. En beregning med tilbagevirkende kraft skal foretages i henhold til forholdet mellem vurderingen og de faktisk kørte kilometer eller de faktiske driftstimer.

II 4.2. Medmindre andet er angivet, er samtlige aftalte priser og beløb i kontrakten eksklusiv moms og afgifter i henhold til de lovmæssige skatteregler. Priserne angives altid i euro.

II 4.3. Den aftalte månedlige faste sats i kontrakten er baseret på de aftalte kilometertal eller de aftalte driftstimer for køleenheden om året, og beløbet skal betales på forhånd en gang om måneden. KRONE skal straks informeres i tekstform om enhver væsentlig afvigelse med henblik på vurderingen af kilometertal/driftstid.

II 4.4. I tilfælde af køretøjet tages ud af brug skal den månedlige faste sats baseret på min. kilometertal på 70.000 km eller 1000 driftstimer om året betales for den aftalte varighed i kontrakten.

II 4.5. Ved en afvigelse på mere end 5 % med henblik på vurdering af kilometertallet/driftstiden i forhold til den faktiske værdi forbeholder KRONE sig retten til at fastlægge den månedlige faste sats for det følgende år på ny.

II 4.6. Det faktiske kilometertal specificeres vha. telematik eller direkte vha. ABS/EBS-systemet. For køleenheden bliver de faktiske driftstimer registreret vha. den tilhørende driftstimetæller.

II 4.7. Kunden er forpligtet til at meddele den relevante status eller sørge for, at KRONE får adgang til køretøjet med henblik på at aflæse de relevante data til faktureringsformål.

III. Juridiske bestemmelser

III 1. Betalingsbetingelser, modregning

III 1.1. Fakturaen udstedes for det respektive kontraktår pr. køretøj med de respektive månedlige beløb. Hvis der inden for rammerne af en direkte debitering sker en tilbageførsel i debitering, skal kunden betale en fast sats på EUR 25,00. Først når kredittransaktionen endegyldigt er overført til KRONE, anses den direkte debitering for at være opfyldt. Kunden forbeholder sig retten til at bevise, at der ikke er opstået en skade, eller at skaden for KRONE er minimal.

III 1.2. Med forbehold for yderligere krav, hvis kunden betaler for sent,

er KRONE berettiget til at opkræve moranterer iht. den lovbestemte sats såvel som EUR 25,00 plus den gældende moms pr. påmindelse, hvis ikke KRONE i enkelte tilfælde kan fremlægge bevis for en større skade, eller kunden kan bevise en lavere skade.

III 1.3. Kunden kan kun modregne krav fra KRONE med modkrav, som er ubestridte eller er retsgyldige. Hvis kunden er en forhandler, har vedkommende ikke ret til den handelsmæssige tilbageholdelsesret i henhold til § 369 i den tyske handelslov (HGB), for så vidt den er baseret på det samme kontraktforhold.

III 2. Erstatningsansvar, forældelsesfrist

KRONE's erstatningsansvar eller KRONE's agents erstatningsansvar i forbindelse med en let uagtsom eller simpel uagtsom overtrædelse af forpligtelser, som ikke er væsentlige for kontrakten, er udelukket. KRONE's erstatningsansvar eller KRONE's agents erstatningsansvar i forbindelse med en let uagtsom eller simpel uagtsom overtrædelse af forpligtelserne (kardinalpligter), som er væsentlig for kontrakten, er begrænset til forudsigelige skader, der er typiske for kontrakten. Tilsvarende erstatningskrav forældes efter et år fra det tidspunkt, hvor kunden bliver opmærksom på eller burde have kendt til de omstændigheder, der giver anledning til erstatningskravet. Derudover er KRONE's forpligtelse til at betale erstatning begrænset til et maksimumsbeløb på EUR 50.000,00 pr. erstatningsansvar/ skadehændelse i tilfælde af en let uagtsom eller simpel uagtsom overtrædelse af forpligtelserne, som er væsentlige for kontrakten. Forpligtelser, som er væsentlige for kontrakten, er de forpligtelser, hvis opfyldelse i det hele taget muliggør korrekt udførelse af kontrakten, og hvor kunden regelmæssigt kan påberåbe sig overholdelse af disse. Disse ansvarsbegrænsninger gælder også til fordel for de juridiske repræsentanter og ledende medarbejdere hos KRONE.

For så vidt KRONE tilvejebringer tekniske oplysninger eller yder rådgivning, og disse oplysninger eller rådgivningen ikke er en del af det kontraktmæssigt aftalte omfang af tjenester, som KRONE er forpligtet til, sker dette gratis og med udelukkelse af ethvert ansvar.

De ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvis konsekvenserne for kunden er livs- eller sundhedsfarlige situationer, som kan resultere i alvorlige eller livsfarlige kvæstelser.

III 3. Opsigelse

Det er ikke muligt at opsig Fair Care-kontrakten i løbet af den kontraktmæssigt aftalte periode.

Hvis der foreligger en vigtig grund, kan begge parter opsig kontrakten uden varsel. Der foreligger især en vigtig grund, hvis en fortsættelse af Fair Care-kontrakten er urimelig for den opsigende kontraherende part på grund af den anden partners pligtforsømmelser. Derudover er KRONE især berettiget til at opsig kontrakten uden varsel, hvis

- kunden er i restance med betaling af to servicerafer i træk eller en betydelig del af disse fakturaer

- kunden ikke anvender eller vedligeholder køretøjet i henhold til kontrakten eller på anden måde overtræder bestemmelserne i denne Fair Care-kontrakt på trods af en advarsel

- en betydelig forværring af kundens økonomiske situation indtræder, hvilket giver anledning til frygt for, at kunden for fremtiden ikke ville kunne opfylde sine forpligtelser over for KRONE på tilfredsstillende vis, eller at veksler eller checks kommer i anvendelse som protest pga. manglende midler.

Opsigelsen skal være skriftlig for at have gyldighed. I tilfælde af en opsigelse af kontrakten uden varsel foranlediget af kunden fra KRONE's side, og i tilfælde af en tidlig gensidig opsigelse af kontrakten, skal kunden betale erstatning. Kunden skal behandle KRONE, som om kontrakten med KRONE efterkommes fuldt ud, indtil afslutningen af kontrakttiden. Som fast erstatning skal vedkommende betale kontantværdien af summen af alle udestående rater, der ville være forfaldne ved opfyldelse af kontrakten indtil udløbet af gyldighedsperioden. Den diskonteringsats, der skal anvendes til dette, skal svare til den 3-måneders Euribor, der var gældende på tidspunktet for opsigelsen. Kunden har dog mulighed for at bevise, at skaden slet ikke er opstået, eller at omfanget er mindre.



III 4. Overdragelse, solidarisk skyldner

Overdragelsen af kundens rettigheder og krav med henblik på Fair Care kontrakten kræver forudgående skriftligt samtykke fra KRONE. Det er kun muligt for kunden at overdrage sine krav med henblik på Fair Care kontrakten, hvis køretøjet i denne sammenhæng bliver solgt. Forpligtelsen til at betale serviceraterne forbliver upåvirket af en overdragelse. Kunden og evt. solidarisk hæftende som solidarisk skyldner.

III 5. Databeskyttelse / aftale om hemmeligholdelse

Kunden bliver informeret om og skal erklære sig indforstået med, at kontraktoplysningerne lagres, behandles og overføres i overensstemmelse med de gældende bestemmelser (f.eks. til TÜV, Dekra, ADAC eller lignende organisationer), såfremt dette er nødvendigt eller nyttigt med henblik på udførelsen af kontrakten. Kunden skal ligeledes være indforstået med, at data såsom bruger- og faktureringsdata, der vedrører kunden, lagres inden for rammerne af de ovennævnte bestemmelser og udveksles med andre virksomheder, der er involveret i de tekniske og administrative behandlings- og transferprocesser, for så vidt dette er nødvendigt i forbindelse med udførelsen af kontrakten.

Inden for rammerne af denne kontrakt forpligter sig hver enkelt kontraherende part til at hemmeligholde alle forretningshemmeligheder og alle procedurer, der er betegnet som fortrolige, over for tredjeparter. Dette gør sig ikke gældende, hvis der i et enkelt tilfælde blev tildelt en skriftlig fritagelse. Hver kontraherende part er derudover forpligtet til udelukkende at anvende de data, som de er blevet gjort bekendt med, for at opfylde kontrakten.

Den førnævnte aftale om hemmeligholdelse gælder ikke i de tilfælde, hvor oplysningerne med henblik på den respektive modtagende kontraherende part var kendt i forvejen eller var offentligt tilgængeligt i ubegrænset omfang fra andre kilder eller blev offentliggjort på et senere tidspunkt, medmindre dette ikke beror på et kontraktbrud fra den kontraherende part, eller for oplysninger, der efter fremlæggelsen blev indhentet eller fundet af partneren uafhængigt af de videregivne oplysninger eller lovligt blev hentet fra en anden kilde, der har ret til at videregive disse oplysninger, der allerede er blevet fremlagt af den kontraherende part, som skal fremlægge disse

eller er blevet fremlagt hos flere tredjeparter uden begrænsning, hvor der foreligger en juridisk eller officiel pligt til fremlæggelse af oplysninger for partnerne.

III 6. Gældende bestemmelser, domstol, ændring af de generelle KRONE FAIR CARE kontraktbetingelser

Forholdet mellem de kontraherende parter er udelukkende underlagt den gældende lov i Forbundsrepublikken Tyskland og omfatter ikke FN's købelov og reglerne om konflikt mellem love med henblik på den internationale privatret.

Domstolen – også for klager angående dokumenter, veksler og checks – er Osnabrück. Dette gør sig også gældende, hvis kunden ikke er registreret som erhvervsdrivende og ikke er registreret hos et almindeligt nationalt værneting, kunden har flyttet sin bopæl eller sædvanligt opholdssted til udlandet efter indgåelse af kontrakten eller kundens bopæl eller sædvanlige bopæl ikke er kendt på tidspunktet for anlæggelsen af sagen. KRONE er også berettiget til at sagsøge kunden via det almindelige værneting, som gør sig gældende for kunden. Gældende obligatoriske bestemmelser med henblik på retsinstansers enekompetence forbliver upåvirket af denne regulering.

KRONE har som følge af lovmæssige ændringer ret til at ændre og/eller supplere til disse generelle KRONE FAIR CARE kontraktbetingelser, såfremt væsentlige kontraktbestemmelser ikke ændres således, at disse bliver urimelige. Kunden bliver underrettet skriftligt om ændringerne. De betragtes som godkendt, hvis kunden ikke gør indsigelse skriftligt inden for fire uger.

Derudover gælder de generelle salgs- og leveringsbetingelser fra Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, som findes på www.krone-trailer.com.