



11. September 2024

## „International Trailer Award 2025“ für den KRONE Smart Assistant

KRONE hat in der Kategorie „Smart Trailer“ den International Trailer Award (ITA) 2025 gewonnen. Die internationale Fachjury würdigte den „KRONE Smart Assistant“, der ab sofort serienmäßig in allen neuen KRONE Trailern verfügbar ist und eine einzigartige Unterstützung für Fahrer und Flottenmanager bietet.

Der KRONE Smart Assistant wurde entwickelt, um den Alltag von Fahrern spürbar zu erleichtern und gleichzeitig die Effizienz im Flottenbetrieb erheblich zu steigern. Der Trailer-Zustand sowie wichtige Daten können digital und in Echtzeit abgerufen und gemeldet werden – einfach per Scan des QR-Codes am Trailer. Ohne die Installation zusätzlicher Apps erfassen Fahrer mit einem handelsüblichen Smartphone den Zustand des Trailers, melden Schäden oder Mängel und ermöglichen so schnelle Reaktionen. Reparaturen werden sofort eingeleitet, und unnötige Standzeiten werden vermieden.

„Der KRONE Smart Assistant fungiert als digitales Betriebssystem für den Trailer und ermöglicht es, alle wichtigen Informationen jederzeit verfügbar zu haben“, erklärt Ralf Faust, Geschäftsführer Service bei KRONE Trailer. „Wir wollten eine Lösung schaffen, die den Fahrer maximal unterstützt, ohne Schulungen oder komplizierte Systeme. Der Smart Assistant ist intuitiv, einfach und bietet direkten Mehrwert.“

### Ein Paradigmenwechsel in der Logistikdigitalisierung

Der KRONE Smart Assistant markiert einen Paradigmenwechsel in der Logistikdigitalisierung, indem er den Menschen in den Mittelpunkt stellt und Prozesse neu um die Bedürfnisse der Nutzer definiert. Dabei bleibt die Technologie im Hintergrund und sorgt für eine außergewöhnliche Nutzerfreundlichkeit. Diese Einfachheit steigert nicht nur die Effizienz im Alltag, sondern verändert die Branche nachhaltig. Anstatt auf fragmentierte, komplexe Systeme zu setzen, bietet der KRONE Smart Assistant eine nahtlose Integration, die allen Beteiligten – vom Fahrer bis zum Flottenmanager –

zugutekommt und den digitalen Wandel beschleunigt.

### **Schneller ROI und messbare Effizienzsteigerungen**

Für Transportunternehmen bietet der KRONE Smart Assistant nicht nur eine sofort einsatzbereite Lösung, sondern auch einen schnellen Return on Investment (ROI). Die Plug-and-Play-Funktionalität spart Zeit und Geld: Es sind keine großen Erstinvestitionen, keine Schulungen oder zusätzlichen Apps erforderlich. Ein einfacher Scan des QR-Codes genügt, um Trailer-Checks, Fehlteile- sowie Schadensmeldungen und Fahrzeugdokumentationen in Echtzeit durchzuführen. Durch die automatische Erfassung im KRONE Smart Assistant Portal werden Ausfälle minimiert und Prozesse optimiert. Die Effizienzgewinne sind direkt messbar, da Standzeiten reduziert und unnötige administrative Prozesse eliminiert werden.

„Die Einfachheit der Einführung und Nutzung des KRONE Smart Assistant führt nicht nur zu Kosteneinsparungen, sondern ermöglicht es Unternehmen, schnell von den Vorteilen der Digitalisierung zu profitieren“, betont Maximilian Birle, Leiter Digital Services bei KRONE Trailer. „Unsere Kunden berichten von einer deutlichen Reduktion von Ausfallzeiten und einem besseren Überblick über ihre Flotte, was sich unmittelbar auf den Gewinn auswirkt.“

### **Mehrwert für den Fahrer – Einfache Handhabung, maximale Effizienz**

Für den Fahrer bedeutet der KRONE Smart Assistant vor allem eines: eine klare Entlastung im Arbeitsalltag. Durch die Nutzung vertrauter Messenger-Dienste wie WhatsApp, Telegram oder Viber können Fahrer den Trailerzustand dokumentieren, Schäden melden und Informationen in ihrer Muttersprache austauschen. Die einfache und intuitive Handhabung minimiert Fehler und verbessert die Kommunikation. Fahrer können unabhängiger agieren und sofort Maßnahmen ergreifen, ohne auf die Verfügbarkeit der Disposition angewiesen zu sein.

### **Eine Lösung für die gesamte Flotte – Flexibilität und Nachhaltigkeit**

Der KRONE Smart Assistant ist nicht nur für neue KRONE Trailer verfügbar. Auch ältere Modelle und Trailer anderer Hersteller können problemlos nachgerüstet werden – unabhängig von vorhandenen Telematik-Systemen. Dies macht den Smart Assistant zu einer zukunftssicheren Lösung für Fuhrparks aller Größen, die eine zentrale Plattform nutzen möchten, um ihre gesamte Flotte effizienter, sicherer und nachhaltiger zu betreiben.

Mit dem KRONE Smart Assistant wird die Flottenverwaltung in Echtzeit zentralisiert, was den Betriebsablauf optimiert und die Transparenz erhöht. Unternehmen profitieren von reduzierten Stillstandszeiten, einer vereinfachten Wartung und einer effizienteren Verwaltung. Diese fortschrittliche Technologie unterstützt sowohl den Fahrer als auch den Flottenmanager dabei, die Digitalisierung voranzutreiben und den Betrieb zu modernisieren.



**Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:**

**SIMON RICHENHAGEN**

Telefon [+49 5951 209-8216](tel:+4959512098216) · E-mail: [simon.richenhagen@krone.de](mailto:simon.richenhagen@krone.de)